

**ait-deutschland GmbH** bündelt ihre Kompetenzen mit den Marken alpha innotec, NOVELAN und KKT chillers und zählt zu den europaweit führenden Unternehmen für Heiz-, Lüftungs- und Kühlsysteme.

Wir suchen aktuell für unseren Service Wärmepumpen in Festanstellung



## SERVICETECHNIKER WÄRMEPUMPE IM INNEDIENST M/W/D



Begeisterte Menschen, die gemeinsam für die technologische Spitzenklasse unserer Produkte eintreten – das sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ait-deutschland GmbH. Ihr Verhalten und die Orientierung an unseren Unternehmenswerten machen sie zum Erfolgsteam hinter unseren Marken.

Marco Roßmerkel, Geschäftsführer

### Aufgabengebiet

- Telefonische Hotline für Inbetriebnahmen und Störungen
- Schriftliche Abwicklung von technischen Anfragen
- Reklamationsmanagement
- Technische Zuarbeit bei der Erstellung von Angeboten
- Allgemeine Stammdatenpflege
- Prüfung Einsatzprotokolle von Werkstechnikern/Servicepartnern
- Analyse und Optimierung von Kundenanlagen (Datenlog)
- Bereitschaftsdienst

### Voraussetzung

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Heizungsbau-/Elektrohandwerk und Berufserfahrung im Bereich Service/ Kundendienst SHK
- Erfolgreicher Abschluss als Mechatroniker für Kältetechnik und Erfahrung im Bereich Kundendienst
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Zu Ihren Stärken gehören Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie eine ergebnis- und zielorientierte Arbeitsweise

### Wir bieten

- Unbefristeten Arbeitsvertrag mit guten Entwicklungsperspektiven
- Spannendes und sehr breites Aufgabengebiet
- Betriebliche Altersvorsorge
- Angenehmes Betriebsklima
- Individuelle Förderung durch Fort- und Weiterbildung



Wenn Sie sich in dieser Stellenbeschreibung wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Zeigen Sie auch dann Mut zur Bewerbung, wenn Ihr Profil der Beschreibung nicht vollumfänglich entspricht: Auch in diesem Fall finden wir Wege zum gemeinsamen Erfolg!

Thomas Hofmann, Teamleiter Service

Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit, Ihrer Einkommensvorstellung und Nennung der Referenznummer SV93A senden Sie bitte vorzugsweise per E-Mail an:



### ait-deutschland GmbH

Heike Müller, Personalwesen

Industriestraße 3 · 95359 Kasendorf

T 09228 / 99 06 1166 · E [jobs@ait-deutschland.eu](mailto:jobs@ait-deutschland.eu)

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.**

Unsere Marken

