

**ait-deutschland GmbH** bündelt ihre Kompetenzen mit den Marken alpha innotec, NOVELAN und KKT chillers und zählt zu den europaweit führenden Unternehmen für Heiz-, Lüftungs- und Kühlsysteme.

Wir suchen aktuell für unseren Bereich Vertrieb in Festanstellung

## MANAGER DER GESCHÄFTS- PARTNER IM SERVICE M/W/D (SERVICE/KUNDENDIENST/VERTRIEB)



Begeisterte Menschen, die gemeinsam für die technologische Spitzenklasse unserer Produkte eintreten – das sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ait-deutschland GmbH. Ihr Verhalten und die Orientierung an unseren Unternehmenswerten machen sie zum Erfolgsteam hinter unseren Marken.

Marco Roßmerkel, Geschäftsführer

### Aufgabengebiet

- Gebietsanalyse, Planung der Service-Partner-Kapazitäten in Zusammenarbeit mit den Vertrieben und Disposition
- Suche, Auswahl und Akquise von neuen Partnerfirmen (Vertragsverwaltung)
- Zentraler Ansprechpartner für Anfragen von Servicepartnern und Fachpartnern
- Betreuung der aktuellen Partnerfirmen (Service- und Fachpartner)
- Verantwortung für die stetige Anpassung des Bestandes im bereitgestellten Konsignationslagers nach Auswertung der häufigsten Ersatzteile bzw. Rücksprache mit dem technischen Berater
- Schulungsplanung in Zusammenarbeit mit dem technischen Berater
- Betreuung der Servicepartner bei Schulungen/Workshops in unserem Haus
- Durchführung von regelmäßigen Service Partner Bewertungen
- Bearbeitung von Reklamationen innerhalb des Servicepartner-netzwerkes
- Durchführung und Planung von Jahresgesprächen mit den Geschäftspartnern

### Voraussetzung

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Heizung/Sanitär/ Klimatechnik/Kältetechnik mit Qualifizierung zum Meister, Techniker, Fachwirt oder Betriebswirt (Kaufmännische Kenntnisse und technische Ausbildung sind Voraussetzung)
- Erfahrungen im Bereich Service/Kundendienst oder Vertrieb wünschenswert
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicheres und überzeugendes Auftreten
- Kaufmännisches Geschick, Kommunikationsstärke, Teamgeist und selbständige, zielorientierte Arbeitsweise

### Wir bieten

- Unbefristeten Arbeitsvertrag mit guten Entwicklungsperspektiven
- Spannendes und sehr breites Aufgabengebiet
- Angenehmes Betriebsklima, flache Hierarchien, variable Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge, Fitness- und Gesundheitsförderung, Kantine
- Individuelle Förderung durch Fort- und Weiterbildung



Wenn Sie sich in dieser Stellenbeschreibung wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Zeigen Sie auch dann Mut zur Bewerbung, wenn Ihr Profil der Beschreibung nicht vollumfänglich entspricht: Auch in diesem Fall finden wir Wege zum gemeinsamen Erfolg!

Thomas Hofmann, Teamleiter Service

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit, Ihrer Einkommensvorstellung und Nennung der Referenznummer SV142 unter [www.ait-deutschland.eu/bewerbungsformular](http://www.ait-deutschland.eu/bewerbungsformular)



Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an:

#### ait-deutschland GmbH

Heike Müller, Personalwesen  
Industriestraße 3 · 95359 Kasendorf  
T 09228 / 99 06 1166

Unsere Marken

