

**ait-deutschland GmbH** bündelt ihre Kompetenzen mit den Marken alpha innotec, NOVELAN und KKT chillers und zählt zu den europaweit führenden Unternehmen für Heiz-, Lüftungs- und Kühlsysteme.

Wir suchen aktuell für unseren Bereich Service  
in Festanstellung

## MITARBEITER SERVICE INNENDIENST DISPOSITION M/W/D



Begeisterte Menschen, die gemeinsam für die technologische Spitzenklasse unserer Produkte eintreten – das sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ait-deutschland GmbH. Ihr Verhalten und die Orientierung an unseren Unternehmenswerten machen sie zum Erfolgsteam hinter unseren Marken.

Marco Roßmerkel, Geschäftsführer

### Aufgabengebiet

- Telefonische und schriftliche Kundenkommunikation
- Beschwerdemanagement
- Effiziente Einsatzplanung/Steuerung der eigenen Servicetechniker
- Auftragsvergabe an externe Servicepartner
- Nachverfolgung erteilter Aufträge an Servicepartner
- Angebotserstellung vom Reparaturaufträgen
- Wartungsmanagement
- Allgemeine Stammdatenpflege
- Allgemeine Bürotätigkeiten

### Voraussetzung

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbar
- Erfahrungen mit Kundenkommunikation, Hotline oder Reklamations-/Beschwerdemanagement
- Erfahrungen mit Auftragskoordination wünschenswert
- Gute PC Kenntnisse (MS Office)
- Selbständige, strukturierte und teamorientierte Denk- und Arbeitsweise
- Sehr kommunikatives, freundliche und selbstbewusstes Auftreten sowie Freude am Kundenkontakt

### Wir bieten

- Unbefristeten Arbeitsvertrag mit guten Entwicklungsperspektiven
- Spannendes und sehr breites Aufgabengebiet
- Angenehmes Betriebsklima, flache Hierarchien, variable Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge, Fitness- und Gesundheitsförderung, Kantine
- Individuelle Förderung durch Fort- und Weiterbildung



Wenn Sie sich in dieser Stellenbeschreibung wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Zeigen Sie auch dann Mut zur Bewerbung, wenn Ihr Profil der Beschreibung nicht vollumfänglich entspricht: Auch in diesem Fall finden wir Wege zum gemeinsamen Erfolg!

Thomas Hofmann, Teamleiter Service

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit, Ihrer Einkommensvorstellung und Nennung der Referenznummer SV140 unter [www.ait-deutschland.eu/bewerbungsformular](http://www.ait-deutschland.eu/bewerbungsformular)



Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an:

### ait-deutschland GmbH

Heike Müller, Personalwesen

Industriestraße 3 · 95359 Kasendorf

T 09228 / 99 06 1166

Unsere Marken

