

**ait-deutschland GmbH** bündelt ihre Kompetenzen mit den Marken alpha innotec, NOVELAN und KKT chillers und zählt zu den europaweit führenden Unternehmen für Heiz-, Lüftungs- und Kühlsysteme.

Wir suchen aktuell unser Service-Team Wärme- und Kältetechnik



## ABTEILUNGSLEITER SERVICE/ KUNDENDIENST M/W/D



Begeisterte Menschen, die gemeinsam für die technologische Spitzenklasse unserer Produkte eintreten – das sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ait-deutschland GmbH. Ihr Verhalten und die Orientierung an unseren Unternehmenswerten machen sie zum Erfolgsteam hinter unseren Marken.

Marco Roßmerkel, Geschäftsführer

### Aufgabengebiet

- Leitung unserer Serviceorganisationen für die Geschäftsbereiche Wärme- und Kältetechnik mit ca. 50 Mitarbeitern
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und eines zügigen Reparaturprozesses
- Optimierung und Weiterentwicklung der internen Prozesse
- Weiterentwicklung des After-Sales-Supports und Ersatzteilgeschäfts zur Erhöhung von Umsatz und Ergebnis
- Entscheidung im Gewährleistungs- und Kulanzbereich und Aufbau eines Prozesses für die Entscheidungsfindung
- Planung der Ersatzteilverfügbarkeit für Bestands- und Neuprodukte sowie Aufbau einer modernen Lagerhaltung und Ersatzteillogistik
- Ausbau von unserem Servicepartnernetzwerk

### Voraussetzung

- Erfolgreich abgeschlossenes technisches oder kaufmännisches Studium oder eine vergleichbare Ausbildung mit entsprechendem Praxisnachweis
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position, idealerweise im Maschinenbau
- Unternehmerische Denk- und Handlungsweise
- Operative Erfahrung im Service und Hands-on-Mentalität
- Sicherer und professioneller Umgang mit Kunden
- Ausgeprägte Führungs- und Sozialkompetenz mit hoher Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Bereitschaft zu Dienstreisen (Inland/Ausland)
- Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift

### Wir bieten

- Eine spannende Aufgabe, in der Sie selbstständig und eigenverantwortlich arbeiten können
- Ein attraktives Gehaltspaket inkl. Firmenwagen mit Privatnutzung
- Attraktive Möglichkeiten der Weiterbildung
- Direkte Berichtslinie an die Geschäftsleitung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Angenehmes Betriebsklima

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit, Ihrer Einkommensvorstellung und Nennung der Referenznummer SV137 unter [www.ait-deutschland.eu/bewerbungsformular](http://www.ait-deutschland.eu/bewerbungsformular)



Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an:

### ait-deutschland GmbH

Heike Müller, Personalwesen

Industriestraße 3 · 95359 Kasendorf

T 09228 / 99 06 1166

Unsere Marken

